

达州市市场监督管理局

达市监函〔2022〕227号

达州市市场监督管理局 关于市五届人大一次会议第050号建议 办理情况（A）的函

刘达代表：

你在市五届人大一次会议上提出的《关于加强外卖食品安全监管的建议》（第050号建议）收悉。现将办理情况函告如下：

一、基本情况

近年来，随着“互联网+”的迅猛发展，网络订餐已成为一种新型大众消费方式，尤其受到年轻消费群体的青睐，交易量呈逐年递增趋势。目前，达州市共有第三方平台分支机构、代理商14家（其中美团7家、饿了么7家），入网餐饮服务提供者3758家（其中美团2107家、饿了么1651家）。

二、工作开展情况

（一）坚持以网管网，实现闭环管理

省市场监督管理局于2020年8月建设上线了网络食品安全在线监测和处置平台，利用平台智能筛选“未亮照、未亮证、虚假证照、证照模糊、许可证过期”等5类证照管理风险，实时抓

取入网餐饮服务单位超范围经营等违法违规行为，对线上监测到的涉嫌违法违规线索。该平台可实现数据“一键”下发到基层，一举破解监测数据后处理过程中数据推送不规范、不精准，核查处置无时效、不闭环，处置结果无法倒查、数据分散无法形成大数据等问题，层层压实监管责任。目前，我市收到平台推送的核查任务 995 件，监管人员对入网餐饮服务者超范围经营、疑似伪造、未亮证照等行为进行现场核查，并通过约谈、责令整改、立案查处等方式进行处置。

（二）坚持约谈机制，落实主体责任

2021 年，市市场监督管理局两次对“美团”“饿了么”等网络订餐平台代理商、网络餐饮食品安全义务监督员进行集体约谈，要求各外卖平台严格按照《中华人民共和国食品安全法》和《网络订餐食品安全管理办法》规定，落实食品安全主体责任，规范服务经营行为，保障消费者健康权益，同时要求网络餐饮食品安全义务监督员全面履职，运用网络平台大数据分析手段，及时为平台、监管部门提供信息，做好食品安全守护者。

（三）加大执法力度，保障食品安全

我市坚持以“食品安全建设”为抓手，切实加大监管执法和查处力度，始终保持打击食品违法的高压态势。近年来，全市共查处网络食品案件 7 起，其中对第三方平台分支机构、代理商立案查处 4 起，罚没金额 10.5 万元；对入网餐饮服务提供者立案查处 3 起，罚没金额 8.5 万元。同时，积极推进“行刑衔接”，严厉打击违法犯罪行为，2021 年 4 月 30 日，市市场监督管理局、

市公安局签订《全面加强执法协作交流优化营商环境框架协议》，建立完善食品领域行刑衔接长效工作机制，规范案件移送流程，严守食品安全底线。

（四）开展部门联动，推进文明创建

市文明交通秩序整治领导小组于 2022 年 5 月 9 日召开达州市快递外卖“骑手”文明交通出行暨不文明行为整治启动仪式，启动仪式以贯彻落实“2022.5.5”市精神文明建设委员会 2022 年全体会议暨创建第七届全国文明城市推进会议精神、动员部署快递外卖“骑手”文明交通出行为主题，同时启动达州市主城区快递外卖车政企共治专项整治行动。市场监管部门将进一步强化外卖企业食品安全监管，督促外卖企业健全完善并切实落实企业交通安全管理、教育培训、“双处罚”等奖惩规定。

三、下一步工作

（一）督促指导网络餐饮服务第三方平台制定送餐服务管理规范，加强送餐人员管理和食品安全知识培训，保障送餐人员个人卫生，保障配送容器安全无害、清洁卫生，并定期清洗消毒；指导入网餐饮服务提供者、网络餐饮服务平台通过线上培训、直播教学等方式，对餐饮从业人员、配送人员加强食品安全管控等知识培训，不断提升从业人员素质。

（二）积极推广外卖食品“食安封签”，指导入网餐饮经营户正确使用“一餐一封签”，落实餐品配送过程中食品安全防护义务，有效杜绝食品在配送过程中受到污染，保障餐品配送“最后一公里”安全。

（三）充分发挥外卖骑手“信息员”优势，通过广泛发动、自愿报名、平台筛选、资格审核，志愿监督等形式，聘任外卖骑手担任食品安全社会监督志愿者，充分发挥他们在日常送餐中食品安全监督宣传、信息报告、沟通联络等作用，及时收集食品违法违规和不良行为信息，提供相关违法案件线索，全力筑牢食品安全防线。

（四）市场监管部门将加大违法违规行为线索的核查处置力度。对检查发现未取得食品经营许可证、冒用他人食品经营许可证入网经营行为等各类违法行为依法查处，对涉及的违法经营者在各网络餐饮服务平台同步下线，对涉及的网络餐饮服务平台同步查处，按规定公开行政处罚信息，及时曝光违法行为，形成严惩重处高压态势。

最后，再次感谢你对市市场监督管理局工作的大力支持！



（联系人：餐饮服务监管科 余柯君 联系电话：2391643、15882920333）

抄送：市政府督查室，市人大常委会人代工委，市人大社会建设委。