

达州市市场监督管理局

2023 年度第三季度重点消费投诉信息公示

为加强消费者权益保护的社会监督，引导经营者诚信自律，构建消费维权社会共治机制，打造放心舒心消费环境，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》《国家市场监督管理总局 12315 投诉举报处理工作规则》《四川省市场监管局关于开展消费投诉信息公示和行政约谈的实施意见》(川市监发【2021】72 号)的要求，现将达州市市场监督管理局 2023 年度第三季度重点消费投诉信息公示如下：

排名	经营者者名称	投诉量	主要问题
1	四川九千集科技有限公司 (91511702MA627Q105W)	56	主要集中反映在该店购买的苹果 14pro，存在虚拟 5G 信号，实际体验并没有达到 5G 要求，与产品功能描述有很大差距。其次，反映的是手机存在质量问题（如消费者反映手机购买之前是被激活过的、手机出现白屏、卡顿等情况）。要求职能部门核实处理虚假宣传、欺骗消费者行为等问题。

2	沃尔玛（四川）商业零售有限公司达州朝阳东路分店 (91511700551048318N)	38	主要集中在反映食品安全问题（有异味、过期变质、有异物）、价格问题（乱收费、缺斤少两、标签价与实际收取费用不一致）。
3	通川区希美痘医生美容店 (92511702MACGC03K1Y)	28	以“免费送护肤品”、“免费清理面部”等形式诱导消费者进店，并进行强制消费。要求职能部门核实处理强制消费、商家不予退款、虚假宣传等问题。
4	达州市通川区陈娟美容店 (92511702MA7N6P730A)	27	以“免费送洗面奶”、“免费清理面部”等形式诱导消费者进店，并进行强制消费。要求职能部门核实处理强制消费、商家不予退款、虚假宣传等问题。
5	达州摩尔百货有限公司 (91511702696987447T)	23	主要集中在商品质量问题上（如衣服起球、鞋子脱胶、包掉皮），且商家拒绝售后。
6	达州市宏隆肉类制品有限公司 (915117007090718501)	22	食品存在质量问题（如食物里有头发、指甲等异物），要求商家赔偿。
7	四川省万盛药业连锁有限公司 (915117000667733487)	20	主要集中药品价格问题(未明码标价、药品价格过高、反向抹零、两套价格等)。

8	达州市通川区俏佳银饰品店 (92511702MAACF76A7C)	19	主要集中商品未明码标价问题上(到该店购买银首饰,其商品是现场进行编制,制作期间商家未告知价格,制作成功后才告知其价格), 要求商家退款。
9	通川区芊丝诺颜美容店 (92511702MAC31J6B7M)	17	消费者通过抖音推荐的广告(360 元) 到该店进行纹眉, 但该店设有各种隐形消费、诱导消费, 且纹眉后与宣传图片严重不一致。要求职能部门核实处理虚假宣传、欺骗消费者行为等问题。
10	四川省达州市通川区丰诺珠宝行 (91511702MA62BX0BX0)	14	主要集中在价格上(消费者购买一口价首饰, 承诺可以进行原价更换, 但后期找到商家换购, 被告知需要加钱。)、质量上(项链断裂、脱色、黄金掺假等问题) 。
11	达州市世纪隆超市有限公司仁和分公司 (91511702MA69WHDN83)	14	主要集中在食品安全问题(有异味、过期变质、有异物)、价格问题(乱收费、缺斤少两、标签价与实际收取费用不一致) 。